

**A StarHealth habilita
serviços comunitários
essenciais com rede
pronta para a nuvem**



A StarHealth é uma prestadora de serviços de cuidados primários em todos os seus centros em Victoria. Com a visão de proporcionar saúde e bem-estar para todos, a StarHealth oferece cuidados coordenados quando e onde for necessário para que seus clientes possam atingir seus objetivos de saúde e bem-estar.

Estudo de caso

Desafios

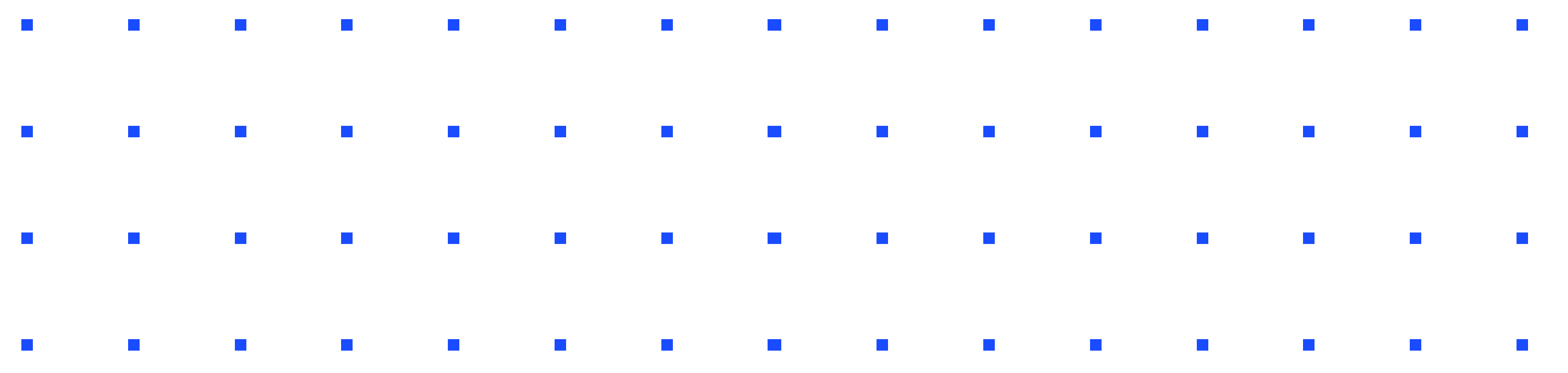
Historicamente, a StarHealth foi criada para fornecer todos os seus serviços no local em seus centros de saúde em Victoria, embora muitos clientes tenham tido dificuldades de comparecer pessoalmente para receber o tratamento de que precisavam. Isso representou um desafio para muitas das comunidades marginalizadas e dos clientes que a StarHealth atende.

Compreendendo os desafios que o atendimento presencial do centro representava para muitos nas comunidades vulneráveis que a StarHealth atende, a equipe de liderança da StarHealth, para enfrentar esses desafios, queria evoluir a forma como os serviços eram oferecidos — ao adotar um modelo descentralizado baseado em nuvem. Em vez de exigir que os clientes venham à StarHealth, a StarHealth poderia visitar os clientes diretamente ou marcar um atendimento presencial com rapidez quando necessário.

O departamento de TI da StarHealth, uma equipe enxuta de quatro pessoas, liderada pelo gerente de TI Mike Diamond, atende mais de quatrocentos clientes. Para conseguir isso, a estratégia de Mike foi ir para a nuvem usando um serviço gerenciado, com o objetivo de simplificar o ambiente de TI da StarHealth e dedicar o máximo de recursos possível no suporte à sua equipe de linha de frente.

Enquanto a TI trabalhava em um plano para atender à meta de negócios de oferecer serviços remotos, Mike sabia que precisava fazer alguma coisa com sua rede de dados ponto a ponto, rígida e legada, executada em cobre. Além de ser ampliada até a capacidade, a arquitetura de rede inflexível dificultava para a StarHealth mover sites existentes ou estabelecer novos sites de forma dinâmica; portanto, incapaz de oferecer a agilidade necessária para serviços remotos.

A criação de um novo centro de serviços levaria no mínimo seis semanas, mas os trabalhadores da linha de frente da StarHealth eram frequentemente necessários na comunidade em tempo real. A TI precisava de uma maneira de fornecer conectividade rapidamente a novos edifícios e até mesmo a locais móveis.



Soluções

Para permitir que sua equipe da linha de frente trabalhasse onde os clientes precisassem, a StarHealth precisava mudar para uma plataforma baseada em nuvem. Ela escolheu o Office 365, incluindo o MS Teams para videoconferência. A StarHealth recorreu à Logicalis para projetar uma rede moderna e flexível para dar suporte à sua estratégia cloud-first.

A Logicalis recomendou uma solução SD-WAN one-stop-shop, combinando Cisco Meraki Security & SD-WAN com NBN Fibre de alta velocidade — tudo totalmente monitorado e administrado pelos serviços gerenciados da Logicalis. A Logicalis desenvolveu, projetou, gerenciou e entregou a solução de ponta a ponta, e agora gerencia a solução.

Resultado

Essa nova rede SD-WAN totalmente gerenciada agora oferece conectividade gigabit mais rápida e confiável a todos os seus sites existentes, com prazos de entrega significativamente reduzidos para configuração em locais recentes — tudo por meio de uma rápida chamada telefônica para o suporte técnico da Logicalis.

A segurança do Cisco Meraki Dashboard e a flexibilidade do SD-WAN permitem que a StarHealth adote com segurança uma variedade de opções de conectividade, como NBN, LTE celular e conectividade 5G futura. Com um serviço SD-WAN gerenciado com segurança e rápido rastreamento de tráfego entre o usuário remoto, a filial e a nuvem, a StarHealth realmente tem uma rede pronta para a nuvem e pode tirar o máximo proveito da escala e da agilidade oferecidas com o pacote de produtividade baseado em nuvem do Office 365.

Mike e sua equipe de quatro pessoas podem se concentrar em administrar o negócio e responder rapidamente às necessidades da organização, em vez de fazer o que ele chama de "TI sem sentido". Durante a COVID, eles tiveram que ter serviços móveis de testagem instalados em 30 minutos, um feito que levaria seis semanas com a rede anterior.

Mike e sua equipe enxuta têm toda a capacidade da equipe de serviços gerenciados da Logicalis e podem atender o telefone no caso de um problema. Com a inteligência e visibilidade fornecidas pela plataforma Meraki, a rede se torna uma ferramenta de diagnóstico valiosa, e não a culpada na resolução de problemas de desempenho de aplicativos.

