

EM FOCO

# Cultura da Inovação - O local de trabalho digital



# Como é a inovação em seu local de trabalho?

**A inovação impulsiona a transformação dos negócios e, conseqüentemente, traz novas práticas de trabalho, novos produtos e novos serviços. É uma fonte de vantagem competitiva, porém, difícil de alcançar sem que haja união entre tecnologia, gestão, cultura e, o mais importante: pessoas.**

A tarefa de inspirar e nutrir a inovação tem, cada vez mais, caído nas mãos do CIO, graças à sua evolução para um agente transformador. Um estudo do Gartner revelou que se espera que o CIO redirecione fundos para inovação digital, já que os negócios que investem em inovação têm 2,7 mais chances de se tornarem líderes. Para garantir o sucesso do negócio, o CIO deve explorar novas formas de incentivar processos inovadores conforme uma força de trabalho pós-pandêmica se transforma diante de seus olhos.

Os CIOs devem criar condições apropriadas para fomentar criatividade, incluindo a construção de canais que ajudem a gerar, cultivar e desenvolver ideias inovadoras. As apostas são altas: as empresas que conseguirem alcançar esse mix podem se sobressair com novas práticas de trabalho e, talvez, até mesmo, conquistar novos mercados. As que não conseguirem, arriscam perder vantagem competitiva e, possivelmente, talentos, já que os profissionais irão buscar incentivo à inovação em outros ambientes.

De acordo com a edição de 2021 do estudo Global CIO, da Logicalis, os CIOs reconhecem a urgência de integrar inovação aos negócios. Mais de três quartos dos executivos entrevistados aumentaram o tempo que gastam com inovação nos últimos doze meses.

## **Uma brecha que se transforma em abismo - as empresas estão ficando para trás**

Os CIOs têm sido os responsáveis por conduzir inovação nos negócios, e alguns entrevistados disseram que dedicam 30% do tempo à inovação. Um tema em alta na agenda dos CIOs para aumentar a resiliência dos negócios, operar novas plataformas digitais e melhorar a experiência do cliente. De fato, o estudo realizado pela Logicalis também mostrou que 95% das empresas usam inovação para aumentar resiliência.

O interesse pela inovação é louvável, mas não se traduz em ações disseminadas.

Um ambiente inovador ideal incentiva experimentos em pequena escala, mas capazes de gerar ganhos rápidos em forma de sucesso ou oportunidades de aprendizado. A cultura da criatividade incorporada leva a ciclos contínuos de aprimoramento. Reduz atritos ao substituir burocracias por uma estrutura que abraça a flexibilidade e nutre as ideias dos funcionários.

Ainda assim, apenas 27% dos entrevistados reportaram tal abordagem à inovação em suas organizações. Enquanto cerca de um quarto (21%) confinou a inovação a áreas e departamentos específicos, um em cada três disse que a inovação consiste em projetos de larga escala liderados por equipes dedicadas.

A maioria das empresas não possui uma cultura inovadora ou disposição organizacional para evoluir e adotar novas tecnologias. A cultura que envolve a inovação deve ser atual e moderna ou as organizações arriscam serem antiquadas e abandonadas e destruírem a experiência do cliente. Para piorar a situação, os negócios arriscam perder seus ativos mais preciosos: os profissionais. Eles demandam ambientes mais criativos, já que a força de trabalho está evoluindo de boomers para os nativos digitais.

# 95%

O ESTUDO DA LOGICALIS TAMBÉM REVELOU QUE 95% DAS EMPRESAS JÁ USAM INOVAÇÃO COMO FORMA DE AUMENTAR A RESILIÊNCIA DOS NEGÓCIOS.

# Você incentiva a inovação por toda a empresa?

**Estamos enfrentando uma escassez global de talento digital. As empresas não podem se arriscar a perder seus melhores ativos por falta de inovação. É a inovação que faz com que os profissionais se sintam parte de algo maior do que apenas as responsabilidades diárias e os convida a fazer a diferença com clientes e a indústria em geral.**

Para aproveitar o potencial dos profissionais, os negócios precisam antes compreendê-los. Uma mistura de traços demográficos e reações à pandemia fizeram da flexibilidade e da autonomia fatores cada vez mais importantes para os profissionais. Segundo a pesquisa Remote Working, divulgada pela PwC em janeiro de 2021, 79% dos funcionários destacaram a importância da flexibilidade para gerenciar questões pessoais junto com o trabalho, e muitos deles querem continuar com o trabalho remoto.

Os CIOs já reconhecem a necessidade de melhorar a experiência do funcionário. De acordo com a pesquisa Global CIO 2021, da Logicalis, 50% das organizações aprenderam que precisam dar muito mais atenção ao bem-estar dos profissionais. Ao sairmos desta pandemia, o equilíbrio da vida profissional é essencial, já que a delimitação casa-escritório se tornou cada vez mais indistinta, o que pode causar efeitos sérios na saúde mental e na produtividade do profissional.

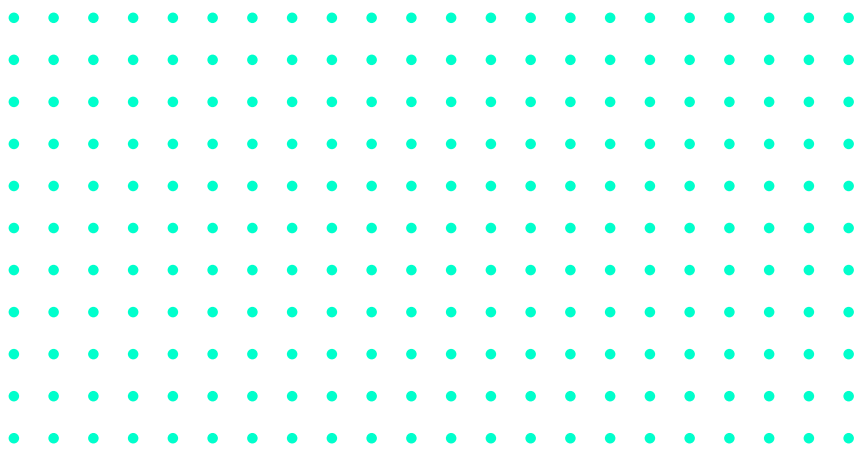
Além disso, 80% dos CIOs estão se preparando para dar mais foco à experiência do profissional nos próximos cinco anos. Melhorar a experiência deles melhora o engajamento, a produtividade e o suporte, que se refletem na forma como eles se relacionam com clientes e fornecem as ferramentas que precisam para o sucesso.



## A inovação depende de uma infraestrutura tecnológica robusta

Uma infraestrutura ágil e robusta é fundamental para apoiar tanto o processo de inovação quanto os profissionais que o entregam. Plataformas tecnológicas devem ser flexíveis e abertas, possibilitando a criação de aplicações poderosas que capacitem os funcionários e criem ambientes de trabalho agradáveis. Essas plataformas, geralmente construídas em nuvem escalonável e moderna, com serviços interoperacionais, oferecem suporte para uma colaboração forte de inovação por toda a empresa.

A contribuição da TI para o processo inovador é significativa, mas mal distribuída. Mais de 60% dos CIOs entrevistados disseram que ela tem um papel de liderança no apoio à inovação, e 34% afirmaram que a TI tem um papel de suporte. São números promissores, porém com variação regional. 74% dos departamentos de TI nos EUA lideram inovação contra apenas 59% na Europa e 54% na região Ásia-Pacífico.



## As empresas que não inovarem ficarão aquém da concorrência

As empresas que não modernizarem suas plataformas nem introduzirem inovação em sua cultura correm o risco de ficar para trás na corrida para apoiar uma base de clientes em franca transformação. A corrida está em curso para mudar os ambientes de trabalho com a evolução da força de trabalho atual, de uma maioria de boomers para os nativos digitais. Com o levantamento Remote Working, a PwC alerta que os negócios que não realizarem a mudança arriscarão perder talentos para a concorrência.

O estudo da Logicalis constatou que 79% dos entrevistados já consideram que suas organizações estão perdendo competitividade por não conseguirem acompanhar o ritmo das mudanças. Mais de um terço manifestou preocupação com o atraso nos esforços para aumentar a eficiência (38%), otimizar fluxos de trabalho (37%), e melhorar os serviços (36%).

**“**Toby Alcock, CTO da Logicalis: “Se os CIOs acreditam que estão perdendo competitividade, o momento de inovar é agora e começa com um incentivo à cultura da inovação. Uma cultura de inovação une as pessoas, possibilita que os profissionais explorem suas habilidades criativas e fortalece o engajamento entre colegas. Como resultado, os profissionais produzem ideias e soluções revolucionárias e se sentem mais satisfeitos com o trabalho, reduzindo a rotatividade geral de funcionários”.

# 79%

O ESTUDO DA LOGICALIS CONSTATOU QUE 79% DOS ENTREVISTADOS JÁ CONSIDERAM QUE SUAS ORGANIZAÇÕES ESTÃO PERDENDO COMPETITIVIDADE POR NÃO CONSEGUIREM ACOMPANHAR O RITMO DAS MUDANÇAS



**“Como agentes transformadores, os CIOs precisam de novas formas de abordar inovação com forças de trabalho disseminadas e padrões híbridos de trabalho. Além disso, eles estão lidando com uma nova geração de profissionais que esperam uma comunicação colaborativa, fácil e aberta, flexibilidade para trabalhar e autonomia como padrão. Sem essas medidas, os negócios arriscam perder talentos importantes, que estão se tornando escassos, para concorrentes mais avançados”.**

O incentivo para inovação e colaboração geral dentro da organização é urgente e o melhor momento é agora. O primeiro passo é desenvolver uma plataforma em nuvem que estimule o fluxo livre de ideias e permita que os funcionários as coloquem em ação. Em parceria com um especialista em TI, os negócios podem mergulhar na criação de uma cultura inovadora deixando as responsabilidades diárias técnicas nas mãos de especialistas. A consultoria terceirizada ajuda empresas a melhorarem a qualidade nesta área com as capacidades de que precisam para criar bases sólidas para a inovação.

