

# Meraki Managed Network Service by Logicalis



## Mejora la eficiencia de la red y reduce los costos

### La red es la columna vertebral de las operaciones comerciales

La confiabilidad de la red, su rendimiento y accesibilidad son factores críticos para las operaciones comerciales de cualquier empresa.

La Transformación Digital tiene un impacto significativo en la necesidad por aumentar la conectividad con dispositivos móviles, redes sociales, cloud y big data que dependen de la red para acceder a los servicios. El volumen y la diversidad de los dispositivos conectados en una red móvil traen aparejada una mayor complejidad en los patrones de tráfico, diferentes requerimientos de usuarios, un aumento de los riesgos y la exposición al cumplimiento.

Monitorear y gestionar la infraestructura de una red empresarial puede ser complejo, costoso y llevar mucho tiempo. Internamente, muchas veces el departamento de IT no dispone del tiempo suficiente, capacidades o incluso de las herramientas necesarias para entregar un servicio eficiente. Sin los recursos

 Un modelo de servicio y costos escalable diseñado para crecer con los requerimientos del negocio 

necesarios para monitorear y administrar proactivamente un entorno de red móvil, el riesgo de inactividad del sistema, la reducción de ganancias y la reputación potencial de la marca están en aumento. Meraki Managed Network Service by Logicalis permite que los clientes se concentren en el núcleo de su negocio, reduzcan los costos operativos, mejorando el tiempo de actividad y su rendimiento.

Este modelo de servicio está diseñado para crecer con las necesidades del negocio y se integra rápidamente a nuevas sucursales y/o sitios.

Administrado y entregado desde nuestro Managed Service Centre (MSC), aseguramos el cumplimiento de las normas de privacidad de datos exigidos por nuestros clientes.

### Beneficios del servicio

Meraki Managed Network Service aprovecha la experiencia de gestión de red de Logicalis para ayudar a mejorar la eficiencia y reducir los costos de soporte. Con una gestión y monitoreo proactivo 24x7, los problemas son identificados rápidamente y resueltos antes de que impacten en las operaciones comerciales:

- Incrementa la eficiencia operativa
- Mejora el rendimiento de la red
- Gestión y monitoreo 24x7
- Libera a los equipos internos de TI de la resolución de problemas y el mantenimiento.
- Permite la resolución proactiva de problemas antes de que impacte en sus negocios

## Service Management

Meraki Managed Network Service elimina la carga intensiva de recursos para la solución de problemas y mantenimiento, liberando a los equipos internos para tareas de mayor valor.

El servicio cubre la gestión de las tres principales familias de productos dentro de la gama Meraki (Wireless LAN, Security Appliances, Switches).

Construido bajo recomendaciones ITIL, nuestras herramientas de gestión de servicios y procesos están respaldadas por Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) y por nuestra plataforma Optimal™ Service Management (OSM) que impulsa sus procesos de negocios.

## Entregables de servicio

En el corazón de la operación del soporte de Logicalis está nuestro Managed Service Centre (MSC), donde nuestros equipos de profesionales de soporte técnico ofrecen a nuestros clientes un único punto de contacto y responsabilidad. Nuestros equipos están enfocados en mantener los mejores niveles de calidad y disponibilidad.

Los entregables incluyen:

- Gestión y monitoreo remotos en formato 24x7x365
- SLAs para tiempos de respuesta y tiempos de resolución
- Gestión de problemas escalados desde su mesa de ayuda y llamadas autorizadas
- Notificaciones en tiempo real, reportes y resolución de incidentes que impacten en el servicio
- Alertas de conectividad, dispositivos, hardware y diagnósticos de fallos
- Mantenimiento de software y niveles de firmware
- Gestión del ciclo de vida de las licencias

## ¿Por qué Logicalis?

Nuestro equipo de profesionales capacitados y certificados posee una amplia experiencia en el diseño, construcción y gestión de entornos en toda la suite de comunicación y colaboración. Con más de 20 años de experiencia trabajando con empresas líderes del sector público y privado, Optimal Service Manager se utiliza actualmente en todos los sectores de la industria.

Sepa cómo  
podemos ayudarlo

-----  
Visite

[www.la.logicalis.com](http://www.la.logicalis.com)

-----  
Email

[info@la.logicalis.com](mailto:info@la.logicalis.com)  
-----

Argentina

Bolivia

Chile

Colombia

Ecuador

México

Paraguay

Perú

Uruguay



ISO 9001

01 100 126264

ISO 20000

01 103 1629882